
**DIAGNOZA POTRZEB SZKOLENIOWYCH
W FIRMIE PROGRESSCOM
PRZEPROWADZONA PRZED SZKOLENIEM
„KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA W ZESPOLE”**



LUBLIN, 20 STYCZNIA 2020

Na zlecenie firmy ProgressCom w dniu 7 stycznia 2020 została przeprowadzona diagnoza potrzeb szkoleniowych w celu jak najlepszego zaplanowania szkolenia z zakresu komunikacji interpersonalnej w zespole.

LICZBA UCZESTNIKÓW: 10



7



3

WYKSZTAŁCENIE WYŻSZE

- **INFORMATYKA** 7 osób
- **MATEMATYKA** 2 osoby
- **FIZYKA** 1 osoba

ŚREDNI WIEK: 30 LAT

PRZEDZIAŁ WIEKOWY: 24 LAT - 35 LAT

ŚREDNI STAŻ PRACY: 4 LATA

PRZEDZIAŁ: 9 miesięcy - 10 lat

**NA PYTANIE, CZY UCZESTNICZYLI WCZEŚNIEJ W SZKOLENIU
DOTYCZĄCYM KOMUNIKACJI INTERPERSONALNEJ,
ODPOWIEDZIELI:**

80%

NIE

20%

TAK, RAZ

**NA PYTANIE, JAKIEGO TYPU PROBLEMY
KOMUNIKACYJNE WYSTĘPUJĄ NAJCZĘŚCIEJ
W ZESPOLE PROGRESSCOM, ANKIETOWANI
ODPOWIEDZIELI:**

- Ostre konflikty z członkami zespołu,
- Niedokładne przekazywanie poleceń kierownika,
- Niedogadywanie się, błędne rozumienie informacji,
- Nie przekazywanie sobie nawzajem informacji,
- Częste kłótnie, impulsywne i agresywne zachowania,
- Przerzucanie winy na inne osoby,
- Brak współpracy i wzajemnego słuchania,
- Nieporozumienia i nieдомówienia,
- Wzajemna rywalizacja,
- Nieprzyjemna atmosfera w zespole
- Brak wspólnych rozmów i zebrań
- Rozprzestrzenianie nieprawidłowych informacji,
- Częste plotki

**PODSUMOWUJĄC, ANKIETOWANI
NAJCZĘŚCIEJ WSKAZUJĄ NA NASTĘPUJĄCE
OBSZARY PROBLEMOWE ZWIĄZANE Z
KOMUNIKACJĄ:**

1. **Brak wzajemnego przekazywania informacji**
2. **Brak współpracy i wspólnych zebrań**
3. **Nierozwiązane, narastające konflikty**
4. **Agresywne i impulsywne formy komunikacji**
5. **Niskie umiejętności zachowań asertywnych**
6. **Przerzucanie winy na drugą osobę**
7. **Błędne rozumienie informacji**
8. **Brak wzajemnego słuchania**

**ANKIETOWANI WSKAZALI NA JAKIE
PYTANIA CHCIELIBY UZYSKAĆ ODPOWIEDŹ
PODCZAS SZKOLENIA:**

- Jak unikać konfliktów w zespole?
- Jak usprawnić komunikację, aby nie było nieporozumień?
- Jak reagować na agresywne zachowania?
- Co zrobić, żeby ludzie mówili wprost i nie plotkowali?
- Co zrobić, aby była dobra atmosfera w zespole?
- Jak odmówić drugiej osobie aby się nie złościła?
- Jak zachować spokój, kiedy druga osoba krzyczy?
- Jak wyjaśniać nieporozumienia?
- Co zrobić w sytuacji awantury w zespole?
- Jak usprawnić pracę w zespole?
- Jak radzić sobie z agresją innych?
- Jak unikać napięć?
- Jak wyjaśniać dawne nieporozumienia?
- Co zrobić, aby zespół nie plotkował?
- Jak powstrzymać swoje emocje?

**PODSUMOWUJĄC, WYMIENIONE PYTANIA
DOTYCZĄ NAJCZĘŚCIEJ:**

1. Zarządzania konfliktami w zespole
2. Efektywnego przekazywania informacji
3. Tworzenia przyjaznej atmosfery w zespole
4. Rozwoju zachowań asertywnych
5. Radzenie sobie w sytuacjach trudnych
6. Reagowania na agresywne formy komunikacji
7. Budowania zespołu wolnego od plotek i nieudomówień
8. Tworzenia przyjaznej atmosfery w zespole
9. Zachowania w sytuacji awantury w zespole

**PODSUMOWUJĄC WSZYSTKIE INFORMACJE ZEBRANE W
ANKIETACH - UCZESTNICY ZAINTERESOWANI SĄ NASTĘPUJĄCYMI
OBSZARAMI TEMATYCZNYMI:**

- 1. Umiejętność efektywnego i prawidłowego przekazywania informacji**
- 2. Radzenie sobie z konfliktem i sposoby jego rozwiązania**
- 3. Zachowanie w napiętych sytuacjach, reagowanie na agresję ze strony innych**
- 4. Wzmacnianie wzajemnej chęci do efektywnej współpracy**
- 5. Umiejętność odpowiedniego przekazywania informacji zwrotnej**
- 6. Radzenie sobie z emocjami**
- 7. Budowanie przyjaznej atmosfery w zespole**
- 8. Dążenie do wspólnego celu bez przerzucania winy i odpowiedzialności**
- 9. Rozwiązywanie konfliktów i nieporozumień sprzed lat**
- 10. Usprawnianie pracy w zespole**